

Política de Cancelación y Reprogramación de Citas

Nuestro objetivo es brindar un servicio de atención psicológica oportuno y de calidad para todos nuestros consultantes. Las ausencias, las llegadas tardías y las cancelaciones son inconvenientes para todos los consultantes. Tenga en cuenta nuestra política con respecto a las citas:

Cancelación de Cita

- Notifique la cancelación al menos 24 horas antes a través de WhatsApp al 3103896893.
- Si no puede asistir, infórmenos tan pronto como sea posible para liberar el espacio para otros consultantes.

Reprogramación de Cita

- Para reprogramar, contacte por WhatsApp al 3103896893 con al menos 24 horas de anticipación.
- En caso de consultas de seguimiento, puede enviar un correo a su profesional tratante.

Atrasos e Inasistencias

- Las cancelaciones hechas con menos de 24 horas de anticipación o las inasistencias sin notificación se cobrarán al 100%.

Excepciones

- Entendemos que pueden surgir circunstancias imprevistas que requieran cancelar o reprogramar una cita con menos de 24 horas de anticipación. Evaluaremos las circunstancias de manera individual y consideraremos exenciones de cargos según sea apropiado.

Confirmación de Citas

- Recordaremos a nuestros pacientes sobre sus citas programadas con al menos 48 horas de anticipación. Se espera que los pacientes confirmen su asistencia a la cita o notifiquen cualquier cambio en el horario dentro de las 24 horas posteriores a la recepción del recordatorio.

Cancelaciones por Parte del Profesional

- Si el profesional debe reprogramar, le notificará por correo electrónico o WhatsApp y le ofrecerá un nuevo horario lo antes posible.

Política de Cancelación de Citas

Nuestro objetivo es brindar un servicio de atención psicológica oportuno y de calidad para todos nuestros consultantes. Las ausencias, las llegadas tardías y las cancelaciones son inconvenientes para nuestros otros consultantes. Tenga en cuenta nuestra política con respecto a las citas:

Cancelación de cita

Cuando reserva su cita, tiene un espacio en nuestro calendario que ya no está disponible para nuestros otros consultantes. Para ser respetuoso con otros consultantes, escriba a nuestros Whatsapp tan pronto como sepa que no podrá asistir a su cita. Si necesita cancelar su cita, le solicitamos escriba al menos con **24 horas de anticipación**.

¿Cómo reprogramar su cita?

Si necesita cancelar su cita, escríbanos al 3103896893 en cualquier horario, siempre que sea con al menos **24 horas de anticipación**. Si es necesario, puede dejar un mensaje al correo de su profesional tratante en caso de ser consultas de seguimiento.

Cancelaciones por atrasos o inasistencias

Una cancelación se considera atrasada cuando la cita se cancela en un periodo de menos de **24 horas** antes de la hora acordada. Una inasistencia es cancelada cuando un consultante pierde una cita sin cancelarla. En cualquier caso, le cobraremos al consultante la tarifa total de la cita.

Cancelaciones por parte del profesional

En caso que el profesional por algún motivo deba reprogramar la consulta le avisará formalmente por medio de correo electrónico o whatsapp para ofrecerle un espacio en agenda disponible los más pronto posible.

En nuestro compromiso de proporcionar un servicio de calidad y garantizar la mejor atención para nuestros consultantes, hemos establecido la siguiente política de cancelación y reprogramación de citas:

Cancelaciones y Reprogramaciones: Todas las citas psicológicas programadas pueden ser canceladas o reprogramadas sin cargo adicional si se nos notifica con al menos 24 horas de anticipación a la hora programada de la cita.



Cargos por Cancelaciones Tardías o No Presentación: Las citas que no sean reprogramadas con una anticipación de al menos 24 horas antes de la hora programada de la cita, o que resulten en una no presentación (sin aviso previo), incurrirán en un cargo total equivalente al costo de la sesión programada.

Métodos de Cancelación y Reprogramación: Los pacientes tienen la opción de cancelar o reprogramar sus citas a través de correo electrónico o WhatsApp. Los detalles de contacto para estos métodos de comunicación se proporcionarán durante el proceso de reserva de la cita.

Excepciones: Entendemos que pueden surgir circunstancias imprevistas que requieran cancelar o reprogramar una cita con menos de 24 horas de anticipación. En tales casos, evaluaremos las circunstancias de manera individual y consideraremos exenciones de cargos según sea apropiado.

Confirmación de Citas: Recordaremos a nuestros pacientes sobre sus citas programadas con al menos 48 horas de anticipación. Se espera que los pacientes confirmen su asistencia a la cita o notifiquen cualquier cambio en el horario dentro de las 24 horas posteriores a la recepción del recordatorio.

Información Confidencial