Política de tratamiento, privacidad y confidencialidad de la información

Nos comprometemos a proteger la privacidad y confidencialidad de la información personal y de salud de nuestros consultantes, conforme a lo establecido en la Ley 1090 de 2006, la Ley 1581 de 2012. Esta política describe cómo recogemos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos es proporcionada por nuestros consultantes durante el proceso de atención psicológica.

Recolección y Uso de Datos Personales

Los datos personales recolectados incluyen, pero no se limitan a, nombre, identificación, dirección, correo electrónico, número de teléfono, información de salud, y cualquier otra información relevante para el proceso terapéutico. La recolección de estos datos se realiza con el consentimiento expreso del paciente, y su uso está limitado a los fines para los cuales fueron proporcionados, tales como la evaluación, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la atención psicológica. Los datos también pueden ser utilizados para fines administrativos, tales como agendamiento de citas, facturación y comunicación con los pacientes. En ningún caso se utilizarán los datos personales para finalidades distintas a las mencionadas sin previo consentimiento del titular.

Almacenamiento y Seguridad de los Datos

La información personal de los pacientes se almacena en sistemas seguros que cuentan con medidas técnicas y administrativas adecuadas para protegerla contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Utilizamos tecnología de encriptación para la protección de datos sensibles y restringimos el acceso a la información solo a aquellos profesionales que necesiten conocerla para el desempeño de sus funciones.

Derechos de los Titulares y Procedimientos para su Ejercicio

Los consultantes tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, así como a solicitar la eliminación de los mismos cuando consideren que no están siendo tratados conforme a los principios, derechos y garantías establecidas en la normatividad vigente. Para ejercer estos derechos, los pacientes pueden presentar una solicitud a través de nuestros canales de contacto, indicando claramente su petición. Responderemos a estas solicitudes en los plazos establecidos por la ley. Adicionalmente, los consultantes pueden revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, salvo en aquellos casos en que exista una obligación legal que lo impida.

Información Confidencial